



Retouren / Reparaturen

Sehr geehrter E+L Kunde,

unser Hauptziel ist es, Sie als unseren Kunden in der Realisierung Ihrer Aufgaben optimal zu unterstützen. Sollte trotz aller unserer Bemühungen doch einmal der Fall eintreten, dass ein Gerät nicht wie gewünscht funktioniert, so möchten wir Sie im Interesse einer schnellen Bearbeitung um die Beachtung der nachfolgenden Punkte bitten.

Erste Überprüfung: Bevor Sie ein Gerät retournieren, prüfen Sie bitte entsprechend der Bedienungsanleitung, ob tatsächlich ein Defekt oder eine Fehlfunktion vorliegt oder ob es sich lediglich um einen Bedienfehler handelt. Weitere Hilfestellung erhalten Sie unter unserer Hotline +49-821-2435-599 oder bei Ihrem zuständigen Vertriebsmitarbeiter.

Achtung: Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten, benötigen wir eine detaillierte Beschreibung mit Angabe von Art und Umfang des Defekts. Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden!

Transport/Porto: Senden Sie die Geräte in der Originalverpackung oder in gleichwertiger Verpackung an uns zurück und montieren Sie bitte evtl. benötigte Transportsicherungsschrauben oder ähnliches.

Bei Fremdeingriffen, entfernten ID-Nummern/Typenschildern oder unsachgemäßer Handhabung sowie bei Transportschäden aufgrund ungenügender Verpackung ist grundsätzlich keine Gewährleistung möglich.

Retournieren Sie frei Haus, im Gewährleistungsfall senden wir portofrei.

Reparaturen: Für Reparaturen außerhalb der Gewährleistungszeit erstellen wir Ihnen einen unverbindlichen Kostenvoranschlag. Die Pauschale für die Erstellung des Kostenvoranschlags beträgt 80,00 €, falls die Reparatur nicht durchgeführt wird (zzgl. Fracht- und Verpackungskosten, wenn das Gerät unrepariert an Sie zurückgesandt wird).

Retouren: Für Retouren außerhalb der Gewährleistungszeit behalten wir uns vor, nach erfolgter Überprüfung Abwicklungskosten von mindestens 15 % des Warenwertes von der Gutschrift in Abzug zu bringen. Bei Geräten, die nicht mehr in einem neuwertigen Zustand sind, kann keine Gutschrift erteilt werden.

RMA (Return Merchandise Authorization)



Kunden-Nr. _____

Firma _____

Anschrift _____

PLZ, Ort _____

Ansprechpartner, Name _____

Telefon, Fax, E-mail _____

Original Auftrags-/ Lieferschein-/ Rechnungsnummer _____

Austausch Auftrags-/ Lieferschein-/ Rechnungsnummer _____

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte
an Hr. Martin Wende

Tel. +49 (821) 24 35 - 446

Fax. +49 (821) 24 35 - 695

E-mail rma@erhardt-leimer.com

Reparatur (Geräte werden nach Instand-
setzung zurück zum Kunden geschickt)

Rücklieferung (Geräte bleiben bei E+L Augsburg)

Folgende Artikel werden zurückgeschickt:

Pos.	Anzahl	Mat. Nr.	Bezeichnung	ID-Nr. falls vorhanden
------	--------	----------	-------------	------------------------

1.				
----	--	--	--	--

2.				
----	--	--	--	--

3.				
----	--	--	--	--

4.				
----	--	--	--	--

5.				
----	--	--	--	--

Rücklieferungsgrund

Falschbestellung Leihlieferung Überlieferung Defekt

Falschliefierung E+L Garantieaustausch Lieferung trotz Storno _____

Probelieferung Ersatzteile für Service Transportschaden _____

Falls das/die Geräte defekt sind, bitte pro Position die Fehlersymptome kurz erläutern. "Geht nicht" ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung.

Datum _____ Aussteller _____

Bitte füllen Sie das Formular vollständig und gut lesbar aus und legen Sie es der Ware bei.